

**1. Februar – online**  
**21. November – online**

**199,00 Euro (zzgl. MwSt.)**

Der Eingang der Anmeldung ist verbindlich. Siehe dazu die Teilnahmebedingungen.

Als Software benutzen wir Zoom über Connect4Video, welches vom Deutschen Städte- und Gemeindebund empfohlen wird.

## Wirtschaftsförderung und Bauamt - Hand in Hand beim Kundenservice

---

Ihre Unternehmer:innen werden nicht nur durch Sie, sondern auch durch andere Ämter der Verwaltung betreut. Ein wichtiges Amt, mit dem fast jedes Unternehmen mindestens einmal zu tun hat, ist das Bauamt. Oft fungieren Sie als Schnittstelle bzw. Lotsin oder Lotse für Ihre Unternehmen, um Prozesse zu beschleunigen oder zu moderieren. Im Seminar erfahren Sie, wie Sie diese Moderator:innenfunktion effizient wahrnehmen.

**Übrigens:** Sie können auch gerne ein:e Kolleg:in aus dem Bauamt zum Seminar mitnehmen.

### **Zu den Referentinnen:**

Charlotte Link hat einen Bachelor in Stadt- und Regionalplanung und einen Master in Unternehmenskommunikation. Als Strategieberaterin berät Sie u.a. Kommunen zur effizienten Zusammenarbeit zwischen den Ämtern.

Corina Bergmaier, Leiterin des Fachbereichs Wirtschafts- und Strukturförderung / Baurecht der Stadt Bühl und Architektin, ist Expertin für Baurecht. Das Thema Zusammenarbeit von Unternehmen und Bauamt beschäftigt Sie in Ihrer alltäglichen Arbeit.

---

10.00 Uhr	Begrüßung und Vorstellung der Teilnehmer:innen
10.30 Uhr	Verwaltung und Wirtschaftsförderung als Unterstützer der Unternehmen   Charlotte Link
11.10 Uhr	Kaffeepause
11.20 Uhr	Wirtschaftsförderung und Bauamt – Praxis-Beispiel Stadt Bühl   Corina Bergmaier
12.30 Uhr	Mittagspause
13.15 Uhr	Probleme lösen durch Kommunikation   Corina Bergmaier
14.15 Uhr	Kaffeepause
14.25 Uhr	Zusammenarbeit zwischen den Ämtern bei Ansiedlungen und Investitionen   Charlotte Link
15.30 Uhr	Abschließende Diskussion
16.00 Uhr	Ende

**Wir bieten Ihnen alle Seminare auch als für Sie konzipiertes Inhouse-Seminar oder persönliche Schulung an.**